

Приложение №2  
к приказу Западного  
управления министерства  
образования  
Самарской области  
от 20.02.2026 № 100

**Положение**  
**о конфликтной комиссии по рассмотрению заявлений родителей**  
**(законных представителей) по вопросам приема детей в**  
**общеобразовательные учреждения, подведомственные Западному**  
**управлению**

**1. Общие положения.**

- 1.1 Настоящее положение устанавливает цели, порядок формирования и структуру конфликтной комиссии по рассмотрению заявлений родителей (законных представителей) по вопросам приема детей в общеобразовательные учреждения, подведомственные Западному управлению министерства образования Самарской области (далее – Западное управление), ее полномочия и функции, права и обязанности ее членов, а также порядок организации работы (далее - Комиссия).
- 1.2 Комиссия создается в целях рассмотрения заявлений родителей (законных представителей) по решению спорных вопросов, разногласий, противоречий, конфликтов относительно приема детей в государственные бюджетные общеобразовательные учреждения, подведомственные Западному управлению (далее – ГБОУ).
- 1.3 Конфликтная комиссия создается распорядительным актом Западного управления.
- 1.4 Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами министерства просвещения Российской Федерации, нормативно-правовыми актами министерства образования Самарской области, настоящим Положением.
- 1.5 Заседания конфликтной комиссии проводятся по адресу: 446001, Самарская область, г. Сызрань, ул. Советская,19.

## **2. Задачи, функции и полномочия Комиссии**

2.1 Основной задачей Комиссии является урегулирование конфликтных ситуаций и спорных вопросов при реализации права на получение общего образования, принятие оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2 Комиссия приступает к своей деятельности:

- при наличии жалоб родителей (законных представителей) на действия сотрудников ГБОУ при приеме детей в ГБОУ;
- при возникновении в процессе комплектования спорных вопросов или конфликтных ситуаций;
- при определении образовательной программы;
- при выборе ГБОУ в случае получения заявителем уведомления об отказе в зачислении в выбранное ГБОУ при отсутствии в нем свободных мест;

2.3 Комиссия выполняет следующие функции:

- принимает и рассматривает заявления родителей (законных представителей), поступившие в Западное управление о нарушениях установленного порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего образования, а также о возникших спорных вопросах или конфликтных ситуациях;
- в случае получения заявителем уведомления об отказе в зачислении в выбранное ГБОУ, в связи с отсутствием в ней свободных мест, решает вопрос о устройстве ребенка в другое ГБОУ;
- информирует родителей (законных представителей) о порядке работы Комиссии, сроках, месте приема и процедуре подачи заявления и рассмотрения заявлений;
- принимает решения по результатам рассмотрения заявлений;
- информирует родителей (законных представителей), подавших заявление, о принятом решении;
- обеспечивает установленный порядок хранения документов Комиссии.

2.4 В целях выполнения своих функций Комиссия вправе запрашивать у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения в пределах своих полномочий.

## **3. Организация работы Комиссии**

3.1 Комиссия осуществляет свою работу в период приема заявлений в 1 класс ГБОУ. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости – в случае поступления в Западное управление письменных заявлений родителей (законных представителей).

3.2 Комиссию возглавляет председатель, который организует ее работу, распределяет ее обязанности между членами Комиссии и ведет заседания Комиссии. В отсутствие председателя Комиссии его обязанности выполняет заместитель. Комиссия самостоятельно утверждает регламент своей работы.

3.3 Председатель, его заместитель, члены Комиссии обязаны:

- осуществлять своевременное и объективное рассмотрение спорных вопросов в соответствии с Положением и требованиями нормативных правовых актов и инструктивных документов;

- профессионально и добросовестно выполнять возложенные на них функции, соблюдать этические и моральные нормы;

- соблюдать конфиденциальность и установленный порядок обеспечения информационной безопасности;

- соблюдать установленный порядок работы Комиссии и хранения документов.

3.4 Заседания Комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют 2/3 от состава Комиссии. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов от списочного состава Комиссии при наличии кворума. В случае равенства голосов председатель Комиссии имеет право решающего голоса.

3.5 Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и членами Комиссии, и доводится до сведения родителей (законных представителей).

3.6 Документами, подлежащими строгому учету и хранению в течении года, являются:

- заявления родителей (законных представителей) по вопросам приема детей в общеобразовательные учреждения, подведомственные Западному управлению;

- журнал регистрации заявлений родителей (законных представителей) по вопросам приема детей в общеобразовательные учреждения, подведомственные Западному управлению;

- протоколы заседаний Комиссии;

- заключение о результате рассмотрения спорного вопроса о комплектовании.

3.7 Делопроизводство Комиссии ведет секретарь. Секретарь Комиссии обеспечивает техническую подготовку заседаний, ведение протоколов заседания Комиссии.

3.8 Решения Комиссии обязаны для выполнения руководителями ГБОУ.